

# DEMENTIENET

## *Stappen in het kader van de SBAR*

### **Bereid je voor op het gesprek**

Doorloop de volgende vragen voordat je de huisarts belt:

- Heb ik de patiënt zelf gezien en beoordeeld?
- Heb ik een goede analyse van de patiënt gedaan?
- Is het urgent dat ik nu de huisarts bel, of kan het wachten?
- Geeft de patiënt toestemming voor contact met de huisarts?

Zorg dat de volgende informatie beschikbaar is:

- Actuele ziektes/diagnose, **relevante** medische voorgeschiedenis (KORT).
- Indien relevant recente meting van vitale functies (zoals pols, temp, bloeddruk, gewichtbeloop), evt. labwaarden zoals glucose.
- Je eigen observaties en die van je collega's.
- Relevante recente gebeurtenissen als datum ziekenhuis ontslag, valpartij.

Zorg dat je klaar hebt liggen:

- Rapportage van jezelf/collega's.
- Dossier van de patiënt.
- Actuele medicatielijst.

Orden de gegevens volgens de SBAR voordat je belt en zorg dat je vraag aan de huisarts duidelijk is.

### **Na afloop van het gesprek**

- Noteer in het dossier het commentaar van de huisarts en de gemaakte afspraken.

<p><b>S</b></p>	<p><b><u>Situatie, Probleem:</u></b>  <b>U spreekt met</b> (naam, functie, organisatie)  <b>Ik bel over</b> (naam patiënt, adres, geboortedatum)  <b>Probleem waar ik over bel</b> (wat is anders)</p>
<p><b>B</b></p>	<p><b><u>Achtergrond, Voorgeschiedenis, Context:</u></b>  <b>Deze patiënt is bij u bekend met</b> (relevante medische informatie, diagnoses, recente opname, OK, huidige medicatiebeleid en -veranderingen, afgesproken reanimatie/behandelbeleid)  <b>Ik heb de patiënt zelf gezien</b> (wanneer) en <b>trof aan/observeerde/hoorde van patiënt/familie</b> (...)  <b>Het probleem/de verandering bestaat sinds</b> (...)</p>
<p><b>A</b></p>	<p><b><u>Beoordeling:</u></b>  <b>Ik heb gemeten</b> (gewicht, temp, RR, saturatie en AHF, DOS, pijnschaal, glucose), <b>geïnspecteerd</b> (oedeem, wond, incontinentie, huidafwijkingen), <b>geobserveerd</b> (verlaagd bewustzijn, verwardheid, sombere stemming), <b>besproken</b> (verandering in medicatie, vocht- en voedingintake, sociale situatie) <b>Ik denk dat dit het probleem is of Ik weet niet wat het probleem is, maar de patiënt gaat achteruit/ is instabiel.</b>  <b>Ik heb al geprobeerd om</b> (...)  <b>Ik schat de ernst als volgt in</b> (...)</p>
<p><b>R</b></p>	<p><b><u>Aanbeveling:</u></b>  <b>Mijn voorstel is</b> ...(geef aan wat je wilt dat er gebeurt). <b>Ik zou het fijn vinden als</b> (spreek af hoe je verder gaat en wie wat doet ). <b>Ik doe</b> (...) <b>binnen ... uur/dagen. U doet</b> (...) <b>binnen ... uur/dagen. Ik bel over ... uur/dagen terug als situatie patiënt niet verbetert.</b>  Herhaal afspraken hardop en noteer in dossier.</p>